



## Mensgerichte zorg

Het realiseren en verbeteren van mensgerichte zorg gaat niet vanzelf. Planetree kan zorgorganisaties daarbij helpen. Planetree is een waardegedreven, flexibele zorgvisie die laat zien hoe hartelijke en liefdevolle zorg voor cliënten daadwerkelijk kan worden gerealiseerd. Het gaat daarbij om de vraag welke zorg aangeboden wordt en hoe deze wordt ervaren door cliënt, familie en medewerkers.

Planetree is ruim dertig jaar geleden opgericht door een patiënte die opgenomen was in een Amerikaans ziekenhuis, Angelica Thieriot. Haar droom was om zorgorganisaties te creëren waarin het beste van hotel, ziekenhuis en thuis is verenigd. De planetree, of plataan, is de boom waaronder Hippocrates, de grondlegger van de moderne geneeskunst, zijn studenten vele eeuwen geleden les gaf. Onder Planetree leren cliënten zorgorganisaties om de zorg liefdevoller en beter te maken.

Planetree invoeren betekent veranderen en vernieuwen. Het betekent open staan voor leren en groeien en mensen ruimte geven om te groeien, zodat de zorg die geleverd wordt optimaliseert en duurzaam is.

De visie is om onze gezondheidszorg te ontwikkelen naar een systeem waarin mensen echt centraal staan, waarin persoonlijke aandacht wordt gegeven aan de hele mens. Dat betekent zorgen voor fysieke, emotionele, geestelijke en sociale behoeften, waarbij informatie toegankelijk en zinvol is zodat individuen zo veel mogelijk regie en zeggenschap houden. Waar een houding van vriendelijkheid en compassie normaal is, waar veilige, toegankelijke en vakbekwame zorg vanzelfsprekend is, waar begrip heerst voor het feit dat ziekte en ouderdom een levensveranderende ervaring kan zijn voor cliënten, familie en zorgverleners, waar familie, vrienden en dierbaren cruciaal zijn voor herstel of de kwaliteit van leven. En waar de fysieke omgeving goed is ingericht omdat dit belangrijk is voor stressreductie en welbevinden. En, tot slot, waar zorgmedewerkers regie hebben over hun werk en daardoor ruimte hebben om beter en met meer plezier zorg te verlenen.

Het waarmaken van mensgerichte zorg tot in de haarvaten van de organisatie blijkt vaak weerbarstig. Planetree is in dat kader een inspiratiebron die laat zien hoe hartelijke zorg voor cliënten, familie, medewerkers en vrijwilligers daadwerkelijk kan worden gerealiseerd.

Planetree is een filosofie die de best mogelijke mensgerichte zorg oplevert. Planetree is ook een katalysator voor integrale kwaliteit van zorg. De cliënt staat centraal en wordt als mens gewaardeerd. Zorgorganisaties die op weg zijn naar een Planetree-label, melden resultaten zoals betere zorg met aandacht voor de mens in combinatie met een helende omgeving en een gezonde organisatie met een goede reputatie.

Een uitdaging en een kans dus voor veel zorgorganisaties om duurzaam te veranderen en het verschil te maken!