

# Eigen regie



PIM STEERNEMAN

**H** We leven in een wereld waarin verandering een constante factor is. Overheden, organisaties en mensen bewegen dan vaak uit onvrede met de situatie waarin ze zich bevinden. De ene crisis is nog niet opgelost of er komt weer een nieuwe. En ondertussen worden mensen heen en weer geslingerd tussen de eisen van de veranderende omgeving en hun eigen wensen. Vaak verliezen mensen en organisaties grip en dus ook regie. Dit leidt tot frustraties en het gevoel dat je overal achteraan loopt. Zelf keuzes maken en zelf regie pakken, zodat je zelf mede bepaalt waar je naar toe wilt is een oplossingsrichting.

Eigen regie is een moderne visie op participatie van burgers en de rol die de zorg kan spelen. Op de juiste manier toegepast leidt eigen regie tot meer kwaliteit van leven, betere zorg, betere participatie van burgers, verhoogde arbeidsproductiviteit en zelfs kostenreductie. Zelfregie: je kunt er niet

meer omheen. Burgers en overheden benadrukken voortdurend het belang van zelfregie. Maatschappelijke en economische ontwikkelingen leiden ertoe dat mensen meer zelf willen beslissen en zichzelf meer moeten kunnen redden. De idee is dat mensen die te maken hebben met problemen van welke aard dan ook, deze vaak zelf geheel of gedeeltelijk kunnen oplossen zonder dat ze daarvoor bij allerlei hulpinstanties hoeven aan te kloppen. Dat is niet alleen goedkoper voor de samenleving, maar leidt ook tot een verbetering van het sociaal welzijn van mensen met problemen zo blijkt uit onderzoek. Er blijkt namelijk veel meer mogelijk als mensen van hun

---

**“Er blijkt namelijk veel meer mogelijk als mensen van hun eigen kracht uitgaan”**

eigen kracht uitgaan. Dit stimuleert ook de zelfredzaamheid van mensen. Daarnaast durven mensen – indien nodig- vanuit hun eigen kracht beter aan anderen hulp te vragen.

Eigen regie is in de zorg een ingeburgerd begrip. De centrale gedachte is dat door eigen regie mensen de baas kunnen blijven over hun eigen bestaan. Bij eigen regie bepaalt de zorgvrager hoe, wie, wanneer, waar en welk soort zorg levert. Versterking van eigen regie begint bij de omvorming van de zorg van aanbode-

gestuurd naar vraaggestuurd en dus echt klantgericht.

Eigen regie voeren gaat over zelfsturing geven aan je leven binnen je sociale omgeving. Mensen zijn voortdurend bezig om zichzelf tot hun omgeving te verhouden. We zoeken een evenwicht tussen aanpassen aan die omgeving en proberen om die omgeving aan ons aan te passen. Ieder mens voert in meerdere of mindere mate regie over zijn leven. Maar als je (vroeg of laat) in je leven getroffen wordt door een chronische ziekte of handicap wordt het belang van het voeren van regie een stuk groter en duidelijker.

De tijden veranderen: ook in (zorg) organisaties zullen werknemers meer in staat moeten zijn zelf de regie te nemen over hun werk. Populair is het in organisaties ontwikkelen van een ja-cultuur, een constructieve en op verandering gerichte manier van bedrijfsvoeren, waarmee ruimte gegeven wordt aan verbeteringen die bijdragen aan een goede leefwereld. Dat betekent dat ideeën of wensen voor vernieuwing van cliënten, familie, medewerkers en vrijwilligers het uitgangspunt zijn. Dit stimuleert alle betrokkenen om mee te denken en daadwerkelijk deel te nemen aan organisatievernieuwingen. En dat is de essentie van eigen regie: het beseft dat jij zelf degene bent die het verschil maakt! 